

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

DKB PARTNERS IN FOODSOLUTIONS B.V. – BARNEVELD

KvK-nummer: 08057247

I. Toepasselijkheid

- 1.1. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld en/of overeengekomen zijn op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van zaken en/of diensten door (dochterondernemingen van) DKB Partners in Foodsolutions B.V., statutair gevestigd te Terschuur, doch kantoorhoudende aan De Landweer 13, 3771 LN Barneveld, waarbij DKB Partners in Foodsolutions B.V. - of één van haar dochterondernemingen: MasterMix B.V., ECS Paneermeelindustrie B.V. en ECS Trade Foodproducts B.V., zulks door DKB Partners in Foodsolutions B.V. of één van haar dochterondernemingen zelfstandig en geheel vrij te bepalen - (hierna allen gezamenlijk te noemen: "*verkoper*") met derden (hierna te noemen: "*koper*"), de hieronder vermelde algemene voorwaarden (hierna te noemen: "*voorwaarden*") van toepassing. Waar in deze voorwaarden wordt gesproken over DKB Partners in Foodsolutions B.V. kan daaronder derhalve ook steeds worden verstaan een door DKB Partners in Foodsolutions B.V. (nader) aangewezen dochteronderneming van DKB Partners in Foodsolutions B.V.
- 1.2. Eventuele door de koper gehanteerde algemene voorwaarden, hoe ook genaamd, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing op deze overeenkomst, tenzij deze voorwaarden of één of meerdere bepalingen daarvan door de verkoper uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.3. Inkoopvoorwaarden of van deze voorwaarden afwijkende bedingen waarnaar de koper of derden op welke manier dan ook verwijzen, die in enige correspondentie of in ander verband genoemd zijn, dan wel algemeen in de handelspraktijk gebruikelijk zijn, worden door deze voorwaarden uitdrukkelijk van de hand gewezen, opzij gezet en gelden niet.
- 1.4. Wijzigingen in de tussen de verkoper en de koper gesloten overeenkomst en afwijkingen van deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk tussen de verkoper en de koper zijn overeengekomen.
- 1.5. De onderliggende opdracht/overeenkomst – tezamen met deze voorwaarden – geven de volledige afspraken tussen verkoper en koper weer met betrekking tot de leveringen van zaken en/of diensten waarvoor de overeenkomst is gesloten. Alle eerdere tussen partijen gedane voorstellen ter zake komen te vervallen.
- 1.6. De koper met wie eenmaal een overeenkomst is gesloten onder deze voorwaarden, aanvaardt de toepasselijkheid van deze Voorwaarden op alle latere offertes van verkoper en overeenkomsten tussen koper en verkoper.
- 1.7. Indien één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden ongeldig mochten blijken te zijn, of door een rechter buiten werking worden gesteld, worden zij door middel van conversie vervangen door (een) bepaling(en) in overeenstemming met het alsdan geldende recht en blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

II. Begripsbepalingen

- 2.1. Waar in deze voorwaarden gesproken wordt over "*kwaliteitsmaatstaf*" wordt daarmee bedoeld de classificatie van producten overeenkomstig de

kwaliteitsmanagement-systeemnormen, die op de producten van verkoper van toepassing zijn.

- 2.2. Waar in deze voorwaarden gesproken wordt van "*retouremballage*" wordt daarmee aan verkoper in eigendom toebehorend verpakings- of vervoersmateriaal bedoeld, dat naar zijn aard bestemd is om producten meerdere keren te kunnen vervoeren, waaronder (maar niet uitsluitend) inzamelboxen, (rol)containers, vaten of pallets.
- 2.3. Waar in deze voorwaarden gesproken wordt van "*incassokosten*" worden daarmee bedoeld de kosten verschuldigd aan juridische dienstverleners ter verkrijging van voldoening van een vordering buiten rechte van een koper.
- 2.4. Waar in deze voorwaarden gesproken wordt van "*wanprestatie*" wordt daarmee bedoeld toerekenbare tekortkoming overeenkomstig de wet van de verkoper gebaseerd op door koper aangetoond bewijs van schuld, causaal verband en hoogte van de schade terzake een levering of een verlening van een dienst door verkoper.

III. Aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten

- 3.1. Alle door of namens de verkoper gedane mondelinge of schriftelijke aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk offerte is gedaan met een in die offerte concreet genoemde acceptatietermijn.
- 3.2. Opdrachten en acceptaties van aanbiedingen door koper gelden als onherroepelijk. Indien verkoper op verzoek van koper instemt met een annulering of wijziging, is de koper in ieder geval verplicht aan verkoper een bedrag aan schadevergoeding te voldoen ter grootte van tenminste 25% van het totaal overeengekomen bedrag, onverminderd het recht van verkoper op schadevergoeding.
- 3.3. Opdrachten en orders zijn voor de verkoper eerst bindend wanneer zij door de verkoper schriftelijk zijn bevestigd of aanvaard. Het risico van de juiste uitvoering van telefonisch gegeven opdrachten berust bij de koper.
- 3.4. Een door de verkoper gemaakte schatting van de met een order gepaard gaande kosten (zoals vervoers- en verpakingskosten, etc.) is steeds vrijblijvend. De koper zal aan een dergelijke schatting nimmer rechten kunnen ontleen.
- 3.5. Tussen de verkoper en de koper is pas een overeenkomst tot stand gekomen nadat de akkoordverklaring van de koper met het aanbod van de verkoper de verkoper heeft bereikt.
- 3.6. Kostenverhogende omstandigheden – ook bij een overeengekomen vaste prijs – zoals de gestegen prijs van grondstoffen, energie, transport, invoerheffingen, lonen en andere op de gekochte zaken bij de verkoper drukkende kosten, die drie maanden of later na het afsluiten van de overeenkomst voor de verkoper ontstaan geven de verkoper recht op doorberekening en vergoeding van de daaruit voortvloeiende gevolgen in de prijs van de gekochte zaken als die omstandigheden de (productie)kosten van de gekochte zaken met meer dan 10% verhogen.
- 3.7. Andere op de gekochte zaken drukkende kostenverhogende omstandigheden als bedoeld in het

voorgaande lid zijn omstandigheden, die drie maanden na het afsluiten van de overeenkomst intreden en:

- die van dien aard zijn dat bij het tot stand komen van de overeenkomst door verkoper geen rekening behoefde te worden gehouden met de kans dat zij zich zouden voordoen en die de voor verkoper zelf geldende inkoopkosten van de (onderdelen van de) en de kostprijs van de door koper bij verkoper gekochte zaken met meer dan 10% verhogen, of
- die de verkoper niet kunnen worden toegerekend en die de kosten van de productie bij verkoper en de kostprijs van de door koper eerder gekochte zaken met meer dan 10% verhogen.

- 3.8. Indien de verkoper van oordeel is dat dergelijke kosten-c.q. kostprijsverhogende omstandigheden zijn ingetreden en aanspraak maakt op bijbetaling, dient hij de koper hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk of elektronisch op de hoogte te stellen.
- 3.9. Indien de prijsstijging, anders dan als gevolg van een doorverkoper en koper overeengekomen wijziging van de overeenkomst, meer bedraagt dan 10%, heeft de koper het recht om de overeenkomst te ontbinden, mits dit binnen 14 dagen na ontvangst van de door de verkoper opgegeven aangepaste prijs en verzoek om bijbetaling schriftelijk of elektronisch geschiedt. Is de koper niet bereid de prijsstijging aanvullend te voldoen of betaalt de koper niet volledig binnen de betalingstermijn, dan heeft ook de verkoper in plaats van nakoming te vorderen het recht de overeenkomst aanstonds te ontbinden. In dat geval zullen in redelijkheid door de verkoper gemaakte kosten door koper aan de verkoper worden vergoed.
- 3.10. Indien de koper een opdracht geeft of order plaatst met beding van enige prijs of voorwaarde die, al is het op enig ondergeschikt punt, afwijkt van het (gebruikelijk) aanbod of het nader tussen partijen overeengekomene, zal de beoogde overeenkomst niet tot stand komen, tenzij deze door verkoper schriftelijk wordt bevestigd.
- 3.11. Indien een gekochte partij zaken in gedeelten wordt afgeleverd, geldt iedere aflevering als een afzonderlijk contract.

IV. Kwaliteit, hoeveelheid en gewicht

- 4.1. Kwaliteitsmaatstaf, hoeveelheid en gewicht van de door de koper gekochte zaken, vastgesteld ten tijde dat de zaken verkopers bedrijf, magazijn of pakhuis verlaten zijn maatgevend.
- 4.2. Het gewicht van de door de koper gekochte zaken wordt vastgesteld door weging in het bedrijf of pakhuis van de verkoper. De verkoper staat er voor garant dat gebruik wordt gemaakt van geijekte weegapparatuur.
- 4.3. Alle opgaven door verkoper van getallen, maten, gewichten en/of andere aanduidingen met betrekking tot de zaken worden met zoveel mogelijk zorg gedaan. Verkoper kan er echter niet voor instaan dat terzake geen minimale afwijkingen zullen voordoen. In de branche gebruikelijke afwijkingen zijn in ieder geval toegelaten.
- 4.4. De koper dient de overeenstemming met opgeven van overeengekomen getallen, maten, gewichten en/of andere aanduidingen van verkoper direct na ontvangst zoveel mogelijk te controleren.
- 4.5. De kwaliteit van de door de koper gekochte zaken kan op verzoek van de koper nader worden vastgesteld. Deze kwaliteitsvaststelling zal plaatsvinden op de in de branche gebruikelijke wijze door de verkoper of een door deze aan te wijzen controleur op grond van getrokken monsters.
- 4.6. De koper kan voor zijn eigen rekening de weging, kwaliteitsvaststelling en bemonstering op het bedrijf of in

het magazijn van de verkoper controleren of laten controleren.

- 4.7. De koper dient zich er van te vergewissen dat de door haar te bestellen en/of bestelde zaken en de daarbij horende documentatie, verpakking, etikettering en/of andere informatie voldoen aan alle in het land van bestemming daaraan van overheidswege gestelde bepalingen.

V. Retouremballage

- 5.1. De verkoper verbindt zich jegens de koper om de door de koper bij hem gekochte zaken behoorlijk te verpakken (tenzij de aarde van de zaken zich daartegen verzet) en op zodanige wijze te beveiligen, dat zij bij normaal vervoer hun bestemming in goede staat bereiken.
- 5.2. Retouremballage, bedoeld voor hergebruik, blijft eigendom van de verkoper en behoort zo spoedig mogelijk na ontvangst door de koper onbeschadigd en in goede staat franco aan de verkoper te worden geretourneerd. De kosten en het risico van vervoer van ledige retouremballage komen voor rekening van koper.
- 5.3. Indien ledige retouremballage niet binnen twee maanden na afleveringsdatum van de door de koper gekochte zaken door de koper aan de verkoper is geretourneerd en de koper ook na aanmaning en sommatie weigerachtig blijft de verstrekte retouremballage te retourneren heeft de verkoper recht op vervangende schadevergoeding, gebaseerd op de actuele aanschafwaarde van de retouremballage.
- 5.4. Alle retouremballage welke tijdelijk aan de koper ter beschikking wordt gesteld (al dan niet onder berekening van een waarborgsom of statiegeld) dient uitsluitend voor de zaken van de verkoper te worden gebruikt.
- 5.5. De retouremballage mag niet voor andere doeleinden worden gebruikt dan waarvoor zij bestemd is en mag niet worden gebruikt voor andere producten dan die aantoonbaar afkomstig zijn van verkoper. De koper is niet gerechtigd de retouremballage aan derden ter beschikking te stellen.
- 5.6. Zodra de retouremballage vrijkomt, dient de koper deze te reinigen, en zodanig op te slaan als nodig is om te voldoen aan de eisen van hygiëne die in de branche gelden. De hieraan verbonden kosten komen voor rekening van de koper.
- 5.7. Indien de verkoper niet, danwel niet correct gereinigde retouremballage van de koper retour ontvangt, zullen de kosten voor het reinigen daarvan voor rekening komen van de koper conform het daarvoor in de branche gebruikelijke tarief. Voor de beoordeling of de retouremballage correct is gereinigd zullen de eisen van hygiëne die in de branche gelden als maatstaf aangehouden worden.
- 5.8. In geval van verlies of beschadiging van de retouremballage vervalt de aanspraak van de koper op terugbetaling van een waarborgsom of statiegeld.

VI. Leveringstermijn

- 6.1. De leveringstermijn gaat in na totstandkoming van de overeenkomst, nadat verkoper beschikt over alle door de koper te verstrekken documenten en gegevens en nadat een eventueel bedongen vooruitbetaling door verkoper is ontvangen of zekerheid voor betaling ten behoeve van verkoper is gesteld.
- 6.2. De koper is verplicht de verkoper tijdig de nodige instructies te doen toekomen die voor verzending en goede ontvangst noodzakelijk zijn.

- 6.3. De datum vermeld op het cognossement of op de vrachtbrief, geldt als inladingsdatum behoudens tegenbewijs.
- 6.4. Door verkoper opgegeven leveringstermijnen gelden als indicatief en zullen nimmer te beschouwen zijn als fatale termijnen. In het geval van overschrijding van de leveringstermijn is de koper nimmer gerechtigd tot het vorderen van vergoeding van aanvullende of vervangende, directe of indirecte schade of tot niet-nakoming dan wel opschorting van enige uit de overeenkomst, dan wel enige andere overeenkomst voortvloeiende verplichting of tot beëindiging of ontbinding van de overeenkomst.
- 6.5. De koper is gerechtigd verkoper na het verstrijken van de leveringstermijn een nieuwe redelijke termijn aan te zeggen, bij overschrijding waarvan de afnemer gerechtigd is de overeenkomst zonder kosten te beëindigen of te ontbinden door een schriftelijke mededeling daarvan aan verkoper binnen veertien dagen, zonder dat zulks tot enige schadevergoedingsplicht van verkoper kan leiden.
- 6.6. De leveringstermijn wordt verlengd met de tijd dat de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd door overmacht (als gespecificeerd in artikel VIII van deze voorwaarden).

VII. Levering, afname, opslag

- 7.1. Tenzij anders is overeengekomen geschiedt de levering af magazijn/fabriek (ex works) ter plaatse van de betreffende bedrijfslocatie van verkoper.
- 7.2. Indien vervoer noodzakelijk is en de koper het vervoermiddel stelt is hij verplicht de zaken in ontvangst te nemen op het door de verkoper van tevoren aan te zeggen tijdstip. Indien vervoer noodzakelijk is en de verkoper het vervoermiddel stelt, zal hij de koper tijdig in kennis stellen van de datum van vertrek en/of het verwachte tijdstip van aankomst van de bestemmingsplaats van het vervoermiddel. Degene die het vervoermiddel stelt draagt in dat geval het risico van transport.
- 7.3. Verkoper heeft het recht om voor de uitvoering van de overeenkomst, of delen daarvan, derden in te schakelen.
- 7.4. De koper dient de zaken terstond na aankomst op de door de koper opgegeven plaats van bestemming of na afgifte in ontvangst te nemen.
- 7.5. De koper verbindt zich – als de verkoper het vervoermiddel stelt – de vervoerder in de gelegenheid te stellen de zaken aan het opgegeven afleveringsadres af te leveren en eventuele retourenballage mee te nemen en daarbij al het mogelijk te doen om wachttijden voor de vervoerder te voorkomen of zoveel mogelijk te beperken. Eventuele kosten verband houdende met wachttijden, inkleding of douane zijn voor rekening van de koper. Bij het lossen en in ontvangst nemen van de zaken en het laden van retourenballage zal de koper hulp en instructies verlenen of doen verlenen, zonder daarbij aanspraak te maken op enige vergoeding.
- 7.6. De verkoper heeft het recht om, indien het normale lucht-, water-, weg- of railvervoer onmogelijk is of structureel wordt bemoeilijkt de zaak te verzenden op de wijze die hem het beste voorkomt om een tijdige levering (zoveel mogelijk) te waarborgen, terwijl de daardoor veroorzaakte kosten, respectievelijk meerdere kosten ten laste van de koper komen. In dat geval is de verkoper nimmer aansprakelijk ter zake van vertraagde aflevering.
- 7.7. Indien – ter beoordeling aan de verkoper – er aanleiding bestaat om aan te nemen dat de koper een koopovereenkomst niet of niet geheel zal kunnen nakomen, is de verkoper gerechtigd vooruitbetaling of zekerheidstelling te verlangen alvorens tot levering of tot

verdere levering over te gaan. Indien de koper hiermee in gebreke blijft, heeft de verkoper aan zijn leveringsverplichting voldaan door de zaken tegen gelijktijdige betaling aan de koper aan te bieden.

- 7.8. Indien, om welke reden dan ook, de koper niet in staat is de zaken op het overeengekomen tijdstip in ontvangst te nemen en deze gereed zijn voor verzending, zal de verkoper, als zijn opslagmogelijkheden dit toelaten, op verzoek van de koper de zaken bewaren en alle redelijke maatregelen treffen om achteruitgang in kwaliteit te voorkomen totdat zij bij de koper bezorgd zijn. De koper is verplicht aan de verkoper de transportkosten en opslagkosten volgens het in de branche gebruikelijke tarief te vergoeden vanaf het tijdstip dat de zaken voor verzending of aflevering gereed zijn, dan wel indien dat een later tijdstip is, vanaf de in de koopovereenkomst overeengekomen leveringsdatum.

VIII. Overmacht

- 8.1. De verkoper is gerechtigd om zonder in gebreke te zijn de aflevering van de door de koper gekochte zaken op te schorten, indien als een direct of indirect gevolg van één of meer in artikel 8.3. vermelde oorzaken – onverschillig of deze ten tijde van het afsluiten van het contract waren te voorzien – redelijkerwijze de zaken niet of niet tijdig kunnen worden afgeleverd.
- 8.2. Indien als gevolg van één of meer in artikel 8.3. vermelde oorzaken de kosten van vervoer bovenmatig stijgen, zal de verkoper van de koper kunnen verlangen dat de koper kiest tussen tijdige aflevering onder aanvaarding van de verplichting de meerkosten te betalen of opschorting van de aflevering tot een nader in overleg te bepalen datum.
- 8.3. Van overmacht aan de zijde van de verkoper is sprake indien de verkoper na het sluiten van de koopovereenkomst verhinderd wordt aan zijn verplichtingen uit deze overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, terreuraanslagen, terrorisme, onlusten, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, brand, milieu- en waterschade, pandemie, moedwillige of toevallige productaantasting c.q. productafpersing, overstrooming, overheidsmaatregelen met inbegrip van in- en uitvoermaatregelen, extreme weersomstandigheden, storing in de aanvoer of voorziening van grond- en hulpstoffen, storingen in de levering van energie en bedrijfsbenodigdheden, wanprestatie door een leverancier van wie de verkoper zijn zaken betreft, defecten aan machines en installaties, defecten aan vervoermiddelen, transportbelemmeringen of boycotts, intrekking of niet niet-verlenging van benodigde vergunningen, certificaten, licenties en dergelijke en voorts ten gevolge van alle overige oorzaken buiten de schuld of de risicosfeer van de verkoper ontstaan.
- 8.4. Indien door overmacht als bedoeld in artikel 8.3. de levering meer dan twee maanden vertraagd wordt, zijn zowel de verkoper als de koper bevoegd de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring aan de wederpartij eenzijdig voor het nog niet uitgevoerde gedeelte ervan te ontbinden. In dat geval heeft de verkoper slechts recht op vergoeding van de door hem gemaakte kosten.

IX. Eigendomsvoorbehoud

- 9.1. De verkoper blijft eigenaar van de door hem geleverde zaken aan de koper totdat de koper aan al haar

- verplichtingen, ook toekomstige, jegens verkoper heeft voldaan. De koper draagt vanaf het moment van eerste oplevering het risico voor verlies of beschadiging van de geleverde zaak, door welke oorzaak dan ook ontstaan.
- 9.2. Indien de door verkoper geleverde zaken door de koper inmiddels zijn verwerkt of bewerkt, wordt de nieuw ontstane zaak geacht in opdracht van verkoper te zijn vervaardigd. Dit eveneens zolang de koper niet aan al zijn verplichtingen jegens koper heeft voldaan.
- 9.3. Zonder medeweten en schriftelijke goedkeuring van verkoper is koper vóór de betaling niet bevoegd de geleverde zaak aan derden te verpanden, te bezwaren, of de eigendom over te dragen en blijft verkoper eigenaar hiervan totdat de koper integraal aan zijn verplichtingen jegens verkoper heeft voldaan.
- 9.4. Zolang de zaken nog eigendom zijn van de verkoper is de verkoper bij niet-nakoming of gegronde vrees van niet-nakoming door de koper van een voor hem uit de koopovereenkomst voortvloeiende verbintenis, zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist, ten alle tijde gerechtigd zich opnieuw het bezit te verschaffen van deze zaken, waar deze zich ook bevinden. De koper machtigt verkoper reeds nu voor alsdan de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden.
- 9.5. De koper verplicht zich:
- a) de vorderingen, die hij verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkoopen van geleverde zaken, aan verkoper te verpanden, bij gebreke waarvan hij verkoper onherroepelijk machtigt zulks in zijn naam te doen;
 - b) de zaak, waarvan de geleverde zaak bestanddeel is geworden of waarmee de geleverde zaak is samengesmolten dan wel een nieuwe zaak heeft gevormd, aan verkoper te verpanden, bij gebreke waarvan hij verkoper onherroepelijk machtigt zulks in haar naam te doen;
 - c) op andere wijze medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen, die verkoper wil treffen ter bescherming van haar eigendomsrecht en welke koper niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van zijn bedrijf;
 - d) de geleverde zaken zorgvuldig te bewaren, te verzekeren en voldoende te merken als herkenbaar eigendom van verkoper;
 - e) de verzekeringspolissen op eerste verzoek van verkoper ter inzage te geven en zijn eventuele vordering(en) op de verzekeringsmaatschappij op eerste verzoek aan verkoper te cederen.
- 9.6. De goederenrechtelijke gevolgen van het inroepen van het eigendomsvoorbehoud door verkoper worden beheerst door Nederlands Recht, tenzij het recht van de staat van bestemming bij voor uitvoer bestemde zaken voor verkoper gunstiger bepalingen bevat dan het Nederlands Recht. Alsdan kan verkoper toepassing verlangen van het recht van de staat van bestemming.
- 9.7. De verkoper is gerechtigd de zaken waarvan hij zich opnieuw het bezit heeft verschaffen, hetzij onder beheer te houden totdat de koper al zijn vorderingen heeft betaald, hetzij deze aan derden te verkopen, in welk geval de netto-opbrengst in mindering strekt op de vorderingen van de verkoper die nog voldaan moeten worden door de koper.
- 9.8. Indien door de koper aan verkoper producten, zaken of bescheiden ter beschikking zijn gesteld kan verkoper in geval van ingetreden verzuim met een schriftelijk beroep op retentie deze steeds terughouden totdat de opeisbare vordering(en) van verkoper volledig zijn voldaan.

X. Reclames

- 10.1. De koper is verplicht de zaken onmiddellijk bij aflevering op de plaats van bestemming of, indien dit eerder is, direct na ontvangst door hemzelf of door een in zijn opdracht handelende derde, nauwkeurig te controleren op gebreken.
- 10.2. Eventuele reclames terzake van de aan de afgeleverde zaken geconstateerde gebreken en andere reclames dienen door de koper op straffen van verlies van zijn rechten binnen 48 uur na ontvangst of aflevering van de zaken op de plaats van bestemming bij de verkoper schriftelijk per telefax, telegram of aangetekende brief te worden ingediend onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten. Manco's, uitwendig beschadigde leveranties, alsmede geconstateerde zichtbare afwijkingen dienen duidelijk te worden vermeld op het bij ontvangst te tekenen vervoersdocument, bij gebreke waarvan aangenomen wordt dat geleverd is conform opdracht. Eventuele geconstateerde gebreken vermeld op een bij ontvangst getekend vervoersdocument zijn van onwaarde, indien deze gebreken niet door de chauffeur, danwel transporteur die de geleverde zaken heeft afgeleverd, met zijn handtekening danwel firmastempel bekrachtigd zijn.
- 10.3. Gebreken die redelijkerwijs niet binnen de bovengestelde termijn hadden kunnen worden geconstateerd of zichtbaar zijn, moeten onmiddellijk na constatering en uiterlijk binnen 14 dagen na levering, schriftelijk op de wijze als vermeld in 10.2 worden gemeld aan verkoper.
- 10.4. Ieder recht op reclame vervalt indien:
- a) de zaken door of namens de koper vóór kennisgeving van de klacht door de verkoper (ondeugdelijk) zijn vervoerd, behandeld, gebruikt, bewerkt of opgeslagen;
 - b) de zaken door of namens de koper inmiddels zijn verwerkt;
 - c) de koper enige uit de onderliggende overeenkomst voor haar voortvloeiende verplichting jegens verkoper niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt.
- 10.5. In geval er een tijdige en naar het oordeel van de verkoper gegronde reclame is gedaan door de koper ter zake van een kwaliteitsgebrek in relatie tot de overeengekomen kwaliteitsmaatstaf conform het in artikel 10.2. bepaalde, zal de verkoper zich beijveren zich op de kortst mogelijke termijn een vervangende partij aan de koper ter beschikking te stellen. De koper is verplicht de partij, terzake waarvan is gereclameerd gedurende een redelijke termijn, doch in ieder geval 5 werkdagen ter beschikking van de verkoper te houden en alle zorg te betrachten die redelijkerwijs van hem gevergd mag worden om de kwaliteit die geconstateerd is bij aflevering constant te houden.
- 10.6. In geval de reclames door koper ontvangen facturen betreffen, dienen deze binnen 8 dagen na factuurdatum per e-mail met ontvangstbevestiging, aangetekende brief of fax ter kennis van de verkoper te worden gebracht. Reclames die de verkoper na het verstrijken van de hiervoor genoemde termijn van 8 dagen bereiken, worden door de verkoper niet meer in behandeling genomen. Maatgevend is het aantoonbaar moment van ontvangst door verkoper. De koper wordt geacht na het verstrijken van de termijn van 8 dagen als voornoemd akkoord te zijn met de hem toegezonden factuur.
- 10.7. Retourzendingen door de koper zijn slechts toegestaan indien de verkoper daarvoor uitdrukkelijk voorafgaande, schriftelijke toestemming heeft verleend.

- 10.8. Zaken waaromtrent terecht is of wordt gereclameerd mogen slechts op schriftelijk verzoek van verkoper worden vernietigd.
- 10.9. Indien de kwaliteitsafwijking van de overeengekomen maatstaf van ondergeschikte aard is of slechts op minder dan 10% van het totaal geleverde op afleveringsdatum betrekking heeft, zal er geen vervanging plaatsvinden, doch zal de verkoper uitsluitend verplicht zijn tot vergoeding van de aantoonbare minderwaarde.
- 10.10. Koper verliest alle rechten en bevoegdheden die hem ten dienste stonden op grond van gebrekkigheid, indien hij niet binnen de hierboven vermelde termijnen heeft gereclameerd en of verkoper niet de gelegenheid heeft geboden de gebreken te herstellen. Na het verstrijken van de termijnen geldt het geleverde als onherroepelijk en onvoorwaardelijk aanvaard.
- 10.11. Door het indienen van een klacht wordt de betalingsverplichting van koper ten aanzien van de in geschil zijnde zaken niet opgeschort.

XI. Prijzen, betaling

- 11.1. De verkoopprijs is exclusief omzetbelasting.
- 11.2. Iedere overheidsmaatregel ten gevolge waarvan onvoorziene kosten worden gemaakt en oplegging respectievelijk wijziging van belastingen, invoerrechten, heffingen en andere nationale, internationale en/of communautaire overheid opgelegde kosten die niet voorzien waren bij het tot stand komen van de overeenkomst, geven verkoper het recht de prijzen dienovereenkomstig en met onmiddellijke ingang te wijzigen. Eventuele prijsverhogingen zijn voor rekening van de koper.
- 11.3. Tenzij de verkoper tegen contante betaling levert aan de koper dient betaling zonder enige korting te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Afwijking van voornoemde betalingstermijn is slechts mogelijk, indien dit tussen de koper en de verkoper schriftelijk nader overeengekomen is.
- 11.4. Verkoper is steeds bevoegd al hetgeen zij aan de koper schuldig is te verrekenen met hetgeen de koper, al dan niet opeisbaar, onder voorwaarden of tijdsbepaling, aan verkoper schuldig is.
- 11.5. Koper doet afstand van enig recht op korting, opschorting en verrekening van over en weer verschuldigde bedragen, tenzij vooraf schriftelijk door verkoper aan koper toegekend.
- 11.6. Indien de koper niet binnen 30 dagen na factuurdatum volledig heeft betaald, is de koper zonder ingebrekestelling met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is over het uitstaande bedrag vanaf het moment van verzuim tot de datum van algehele voldoening de op dat moment geldende wettelijke handelsrente verschuldigd als bedoeld in art. 6: 119a BW.
- 11.7. Zodra de koper met enige betaling in verzuim is zijn alle overige vorderingen van verkoper op koper opeisbaar en treedt ook ten aanzien van die vorderingen het verzuim zonder ingebrekestelling onmiddellijk in.
- 11.8. In geval de koper in gebreke is aan zijn betalingsverplichtingen of andere verplichtingen te voldoen, is de koper boven de verschuldigde rente incassokosten verschuldigd. In geval van incassomaatregelen zijn tevens alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten door opdrachtgever verschuldigd. Indien opdrachtgever een natuurlijk persoon is, geldt de Staffél Buitengerechtelijke Incassokosten zoals gepubliceerd op www.rechtspraak.nl. Indien opdrachtgever een niet-

natuurlijk persoon is, eenmanszaken en vennootschappen onder firma inbegrepen, bedragen de buitengerechtelijke incassokosten 15% over de hoofdsom met een minimum van EUR 45,00 (zegge: vijfenveertig euro). Uit het enkele feit dat de verkoper de juridische bijstand heeft ingeroepen, blijkt de gehoudenheid tot betaling van de incassokosten. Daarnaast draagt de koper de kosten van gerechtelijke maatregelen ter verkrijging van betaling, indien daartoe door de verkoper wordt overgegaan.

- 11.9. Verkoper heeft het recht de door de koper gedane betaling- en te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten als bedoeld in lid 8 van dit artikel, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en ten slotte in mindering van de opeisbare hoofdsommen die het langst openstaan en de lopende rente, ook al duidt koper een andere volgorde aan.
- 11.10. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van koper naar het oordeel van verkoper daartoe aanleiding geeft, is verkoper gerechtigd van koper te verlangen dat deze (aanvullende) zekerheid stelt in een door verkoper te bepalen vorm. Indien koper nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is verkoper gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen koper aan verkoper uit welken hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
- 11.11. In geval van liquidatie, faillissement, surseance van betaling van Koper zijn de vorderingen op Koper onmiddellijk opeisbaar.
- 11.12. Eventuele geschillen tussen de koper en de verkoper naar aanleiding van de door de koper gedane reclames danwel uit andere hoofde, geven de koper niet het recht zijn betalingsverplichtingen op te schorten.
- 11.13. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht door meer (rechts)personen zijn opdrachtgevers gezamenlijk en hoofdelijk aansprakelijk voor de gehele betaling van het factuurbedrag.

XII. Aansprakelijkheid

- 12.1. De aansprakelijkheid van verkoper in verband met eventuele tekortkomingen terzake door haar geleverde zaken en/of daarmee samenhangende diensten is beperkt tot het factuurbedrag van het geleverde of de verleende dienst, alles voor zover de hiervoor door verkoper afgesloten verzekering(en), hoe ook genaamd, aanspraak op een uitkering geeft en steeds uitdrukkelijk gelimiteerd tot het bedrag dat vermeld staat in de geldende uitgebreide product contaminatie verzekering polis of de overige aansprakelijkheidspolissen die op dat moment van kracht zijn. De bewijslast van de oorzaak, omvang en met de aansprakelijkheid gemoeide hoogte van de schade in verband met een eventuele wanprestatie of tekortkoming terzake geleverde zaken en/of daarmee samenhangende diensten berust bij de koper.
- 12.2. Verkoper zal, tenzij in geval van opzet of bewuste roekeloosheid, nimmer aansprakelijk zijn voor een gebrek aan een geleverde zaak, dat het gevolg is van enig gebrek in een haar door een derde afgeleverde grondstof dan wel een door een derde aan haar geleverd gereed product of halffabricaat. De bewijslast van opzet of bewuste roekeloosheid berust bij de koper.
- 12.3. De verkoper aanvaardt geen aansprakelijkheid voor indirecte schade hoe ook genaamd, zoals (maar niet beperkt tot) bedrijfs-, gevolg-, of stilligschade en gederfde inkomsten en winsten, verlies van klanten, milieuschade, schade aan naam en/of goodwill, die de koper zal lijden als gevolg van het feit dat de geleverde zaken een gebrek

vertonen of hebben, tenzij de koper aantoonbaar dat sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de verkoper danwel dat hij bewijst dat de verkoper met het gebrek bekend is geweest en de koper de hoogte van zijn schade kan specificeren en bewijzen. De bewijslast van opzet of bewuste roekeloosheid berust bij de koper.

- 12.4. Iedere vordering jegens verkoper, behalve die welke door verkoper voordien is erkend, terzake schade als voormeld vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van die vordering.
- 12.5. De werknemers van verkoper of door verkoper voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde hulppersonen kunnen zich jegens de koper beroepen op alle aan de overeenkomst en deze voorwaarden te ontleen verweermiddelen, als waren zij zelf bij die overeenkomst partij.
- 12.6. De koper zal verkoper, haar werknemers en de door haar ingeschakelde hulppersonen, volledig vrijwaren voor elke vorm van aansprakelijkheid in verband met de uitvoering van de overeenkomst jegens derden. In verband met de vrijwaringsplicht is de koper onder meer gehouden tot vergoeding van de redelijke kosten van verweer tegen aanspraken van derden.

XIII. Ingebreke blijven koper

- 13.1. Indien de koper in enig opzicht nalatig mocht zijn in de nakoming van zijn verplichtingen, in het bijzonder die tot betaling en tot in ontvangstneming der zaken, of indien één of meer leveringstermijnen zijn verstreken zonder dat de koper het gekochte heeft opgevorderd alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling, stillegging, liquidatie, curatele of ontbinding van de koper, is de verkoper onverminderd zijn recht om nakoming te eisen, te allen tijde gerechtigd zonder ingebrekestelling:
 - a) de zaken voor rekening en risico van de koper naar elders te vervoeren en op te slaan of in zijn eigen bedrijf opgeslagen te houden;
 - b) alle verdere leveranties, onverschillig uit welk contract, op te schorten;
 - c) alle lopende contracten door schriftelijke kennisgeving aan de koper eenzijdig geheel of gedeeltelijke ontbonden te verklaren en de geleverde zaken terug te nemen;
 - d) van de koper volledige vergoeding van rente, schade en kosten te vorderen.
- 13.2. Verkoper is eveneens gerechtigd de overeenkomst naar haar keuze geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien door of namens koper in verband met de totstandkoming of uitvoering van de overeenkomst enig voordeel is of wordt aangeboden of verschaft aan een persoon, die deel uitmaakt van verkoper.
- 13.4. In geval de koper in gebreke is met de betaling van een factuur of in de gevallen als omschreven in art. 13.1 of 13.2, worden alle vorderingen van de verkoper op de koper onmiddellijk opeisbaar.

XIV. Rechten van industriële en intellectuele eigendom

- 14.1. Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten met betrekking tot geleverde zaken en/of verrichte diensten berusten bij verkoper of derden-rechthebbenden, en gaan door de overeenkomst met verkoper niet op de koper over, ook niet indien de zaken of diensten specifiek voor de koper ontworpen, ontwikkeld of samengesteld zijn. De levering van een zaak kan niet als een uitdrukkelijke of impliciete licentie tot gebruik, verveelvoudiging of vrijgeven aan derden van de intellectuele of industriële

eigendom, tenzij verkoper daarvoor uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven.

- 14.2. Verkoper verklaart dat met het geleverde, voor zover zij weet, geen inbreuk wordt gemaakt op de in Nederland geldende rechten van intellectuele eigendom van derden. Verkoper kan koper echter niet vrijwaren voor eventuele inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden.
- 14.3. De koper staat ervoor in geen inbreuk te maken (noch derden zulks toe te staan of mogelijk te maken) op intellectuele eigendomsrechten van verkoper, dan wel haar toeleveranciers, met betrekking tot het geleverde, bijvoorbeeld door het geleverde te kopiëren of na te maken.
- 14.4. Koper informeert verkoper uit eigener beweging terstond indien sprake is van of koper geconfronteerd wordt met moedwillige of toevallige productaantasting c.q. productafpersing en daaruit voortvloeiende schade die verkoper kan overkomen, overkomt of lijdt.
- 14.5. Indien dit naar het oordeel van één van de partijen noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de overeenkomst of hiervoor maatregelen nodig zijn, kan ieder van partijen hierover aanstonds een overleg aanvragen om te komen tot gezamenlijke maatregelen om dit tegen te gaan.
- 14.6. Bij overtreding van de in lid 1, 3 en/of 4 van dit artikel opgenomen bepalingen is koper een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd aan verkoper ter hoogte van EUR 25.000 (zegge: vijfentwintigduizend euro), zonder dat enige ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst vereist is, onverminderd het (wettelijke) recht van de Verkoper om een schadevergoeding te eisen en onverminderd het recht van Verkoper op nakoming van de overeenkomst.

XV. Geheimhouding

- 15.1. Koper is verplicht al hetgeen haar in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, omtrent verkoper bekend wordt, in het bijzonder wat betreft de samenstelling van producten doch daartoe niet beperkt, ook als bedoelde informatie niet specifiek als vertrouwelijk is aangemerkt, geheim te houden en van personeelsleden en derden die in het kader van het uitvoeren van de overeenkomst op enigerlei wijze betrokken zijn, hetzelfde te bedingen. Het is de koper verboden bedoelde informatie aan te wenden voor eigen gebruik of voor derden.
- 15.2. Koper is verplicht zich zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van verkoper te onthouden van het direct of indirect gebruik maken van zijn relatie met of het merk van verkoper voor promotionele activiteiten of andere doeleinden.
- 15.3. Bij overtreding van de in lid 1 en/of 2 van dit artikel opgenomen bepalingen is koper een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd aan Verkoper ter hoogte van EUR 25.000 (zegge: vijfentwintigduizend euro), zonder dat enige ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst vereist is, onverminderd het (wettelijke) recht van de verkoper om een schadevergoeding te eisen en onverminderd het recht van verkoper op nakoming van de overeenkomst.

XVI. Toepasselijk recht

- 16.1. Op alle overeenkomsten tussen de koper en de verkoper gesloten, is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.

- 16.2. Het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 1980 (het Weens Koopverdrag) is nadrukkelijk niet van toepassing op de tussen koper en verkoper gesloten overeenkomst. De werking van dit verdrag wordt uitgesloten.

XVII. Geschillen

- 17.1. Elk geschil, voortvloeiende uit de tussen de verkoper en de koper gesloten overeenkomst of nadere overeenkomst, daaronder begrepen incasso van een vordering, zal uitsluitend onderworpen kunnen worden aan het oordeel van de bevoegde Nederlandse rechter in de Rechtbank Gelderland te Arnhem, zulks met uitzondering van die geschillen welke tot de bevoegdheid van de Kantonrechter behoren.
- 17.2. Het in dit artikel bepaalde laat onverlet het recht van verkoper om het geschil in afwijking hiervan voor te leggen aan de volgens normale competentieregels bevoegde rechter, dan wel te laten beslechten door middel van arbitrage of bindend advies.
- 17.3. De uitleg volgens de Nederlandse versie van deze voorwaarden is bindend.

Deze voorwaarden zijn op 8 december 2025 gedeponneerd bij de griffie van de rechtbank Gelderland te Arnhem onder nummer 20/2025.

DKB Partners in Foodsolutions B.V.
De Landweer 13
3771 LN Barneveld
Nederland